

Modulo di reso

| |
|--|
| Il tuo ordine |
| Data dell'ordine: ___/___/_____ Numero ordine: _____ |
| Nome e cognome: _____ |

| Q.tà | Codice prodotto | Descrizione | Codice del motivo | Motivo della restituzione |
|------|-----------------|-------------|-------------------|--|
| | | | | 1 - Sembra diverso dalle immagini sul sito |
| | | | | 2 - Ho ordinato più di una taglia |
| | | | | 3- Articolo arrivato in ritardo |
| | | | | 4- Prodotto danneggiato |
| | | | | 5- Vestibilità errata |
| | | | | 6- Non mi si addice |
| | | | | 7- Ho ricevuto un prodotto sbagliato |
| | | | | 8- Prodotto danneggiato |

Modulo di reso

Hai qualcosa da restituire? Gli articoli restituiti vengono rimborsati dell'importo pari al prodotto e devono essere inviati entro 14 gg dalla data di ricezione dell'ordine. Per effettuare il reso segui i seguenti passi:

1. Indica il motivo della restituzione per ogni articolo utilizzando il codice indicato nella tabella.
2. Compila questo modulo di reso e inseriscilo nel pacco, insieme agli articoli che vuoi restituire
3. Invia il tuo reso tramite uno degli uffici di Poste Italiane o tramite corriere espresso.
4. Conserva la prova di spedizione fino a che non riceverai la conferma del rimborso via email. Il reso può impiegare fino a 15 giorni lavorativi per arrivare al nostro magazzino e per poter ricevere l'importo. Questo modulo deve essere inserito all'interno del pacco per poterci permettere di elaborare il tuo reso velocemente.
5. Nel caso in cui il pagamento sia stato effettuato con contrassegno specificare metodo di pagamento per ricezione rimborso _____

Per saperne di più sulle nostre politiche di reso, accedi alla sezione Termini e condizioni alla voce resi, sul nostro sito WWW.SOULMATEBOUTIQUE.IT